**Actividad 1:** Diagnóstico Colaborativo Inicial

| **Nombre:**Rohus Suazo Pino | | **Curso:**3°C |
| --- | --- | --- |
| **Módulo:**Soporte Usuario Actividad | | **Fecha:**11/3/25 |

### **Objetivo de la Actividad**

Evaluar tu capacidad para trabajar en equipo, comunicarse claramente y resolver problemas de manera colaborativa, identificando cómo te organizas con tus compañeros al brindar soporte técnico.

### **Indicadores de Logro**

1. El estudiante participa activamente en la dinámica grupal, aportando ideas y escuchando a sus compañeros.
2. El estudiante demuestra habilidades de comunicación y organización para trabajar en equipo.
3. El estudiante colabora en la resolución de problemas o conflictos sencillos que surjan durante la actividad.

### **Instrucciones**

1. Presta atención a la consigna del docente y a las tareas específicas asignadas al equipo.
2. Asume un rol en el grupo (por ejemplo: coordinador, relator, encargado de tomar notas) y cumple tus responsabilidades.
3. Toma nota de las ideas, dificultades y soluciones que surjan.

### **Dinámica de Trabajo**

**1. Conformación de equipos**

* Reúnanse en grupos de 4 a 5 integrantes como máximo.
* El docente indicará la consigna que deberán resolver juntos (un problema de soporte técnico, una situación hipotética, etc.).

**2. Organización y roles**

* Definan rápidamente quién hará qué (rol de portavoz, encargado de materiales, etc.).
* Cada integrante debe participar y exponer sus ideas.

**3. Resolución colaborativa**

* Trabajen en conjunto para encontrar la mejor solución o estrategia de soporte.
* Escuchen las propuestas de todos y registren la que consideren más adecuada.
* Si surge un conflicto o desacuerdo, practiquen la comunicación asertiva.

**4. Registro final**

* Anoten el problema que resolvieron y la solución final acordada.
* Reflexionen brevemente: ¿qué resultó fácil? ¿qué resultó difícil?

### **Respondan:**

**Describe brevemente el problema o tarea que su equipo resolvió:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Explica la solución que acordaron en grupo:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿Cómo te sentiste trabajando en equipo?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¡Gracias por tu participación! Revisa tus apuntes y prepárate para compartir tus conclusiones con el resto de la clase.